

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
THANH TRA TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

S : 551 /TTT-VP

Khánh Hòa, ngày 12 tháng 10 năm 2017

Vv/ thẩm dò ý kiến, miễn cưỡng hài lòng
các quan, tổ chức, cá nhân.

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá miễn cưỡng các tổ chức, cá nhân liên quan đến việc chấp hành chính sách và nhiệm vụ sản xuất công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; nhằm duy trì và cải thiện chất lượng phục vụ cung cấp dịch vụ hành chính, em liên hệ miễn cưỡng ngày càng cao cho các nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Thanh tra tỉnh kính gửi Quý cơ quan, nhiệm vụ Phiếu thẩm dò ý kiến nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới.

Thanh tra tỉnh mong nhận được ý kiến đánh giá, góp ý của Quý cơ quan, nhiệm vụ. Phiếu thẩm dò ý kiến xin gửi Thanh tra tỉnh, địa chỉ: 26 Hùng Vương, Phường Lộc Thọ, TP. Nha Trang trước ngày 30/10/2017./.

(*ính kèm mẫu Phiếu thẩm dò ý kiến*)

Nhiệm vụ: (VB T)

- Nhấn trên;
- Lưu: VT, ISO.

CHÁNH THANH TRA

Lê Hữu Trí

N V

C NG HÒA XÃ H I CH NGH A VI T NAM
c l p - T do - H nh phúc

Khánh Hòa, ngày tháng n m 2017

PHI U KH O SÁT, TH M DÒ Ý KI N

Nh m nâng cao ch t l ng qu n lý nhà n c v chung tay th c hi n CCHC, chúng tôi r t mong nh n c nh ng ý ki n óng góp c a quý c quan/ n v i v i quá trình gi i quy t công vi c v i Thanh tra t nh Khánh Hòa.

I. Tên c quan/ n v :

a ch

II. Quý c quan/ n v n liên h gi i quy t công vi c v i Thanh tra t nh v l nh v c:

III. Nh n xét, ánh giá c a Quý c quan/ n v :

1. B ph n Ti p nh n và tr k t qu có v trí thu n ti n giao d ch không ?

Thuận tiện Bình th ờng Không thuận tiện

2. Ti p c n thông tin v th t c hành chính có d dàng không ? (niêm y t t i B ph n ti p nh n và tr k t qu)

D dàng Bình th ờng Không dễ dàng

3. C s v t ch t c a B ph n ti p nh n và tr k t qu có áp ng yêu c u không ?

Đápúng Bình th ờng Ch a áp ng

4. Th i gian n p h s ho c nh n k t qu nhanh hay ch m ?

Nhanh Bình th ờng Chậm

5. Thái ph c v , giao ti p và trình chuyên môn c a cán b , công ch c ti p nh n h s không ?

Không hài lòng Bình th ờng Hài lòng R t hài lòng

6. Việc hàng đ n s a i, b sung h s c a cán b , công ch c khi c
ti p nh n h s không ?

Không hài lòng Bình th ờng Hài lòng R t hài lòng

7. Thái giao ti p, trình chuyên môn c a cán b , công ch c gi i quy t
th t c hành chính không ?

Không hài lòng Bình th ờng Hài lòng R t hài lòng

8. Cách th c, ph ng pháp làm vi c c a cán b , công ch c gi i quy t th
t c hành chính không ?

Không hài lòng Bình th ờng Hài lòng R t hài lòng

9. K t qu gi i quy t th t c hành chính?

Không hài lòng Bình th ờng Hài lòng R t hài lòng

IV. Ý ki n óng góp khác:

.....
.....
.....
.....
.....

TH TR NG C QUAN/ NV
(Ký tên, óng d u)